

Interlignes développe des activités psychosociologiques dans une perspective d'action-recherche, à travers la conduite dispositifs élaborés au plus près des demandes des établissements accompagnés.

« Au chevet de », nous adoptons une position clinique, en référence à la clinique psychanalytique des groupes et des institutions.

Nous avons développé un partenariat avec l'UTRPP, laboratoire de recherche de l'université Sorbonne Paris Nord, et adossons nos pratiques de terrain à des activités de recherche et de développement.

Structuré en SCOP, Interlignes entend promouvoir activement les fonctionnements démocratiques et l'émancipation du sujet en visant la réflexion collective et la transmission sur les fonctionnements psychiques, l'organisation de la vie collective et le lien social.

Période de référence : 1^{er} septembre 2022- 31 août 2023

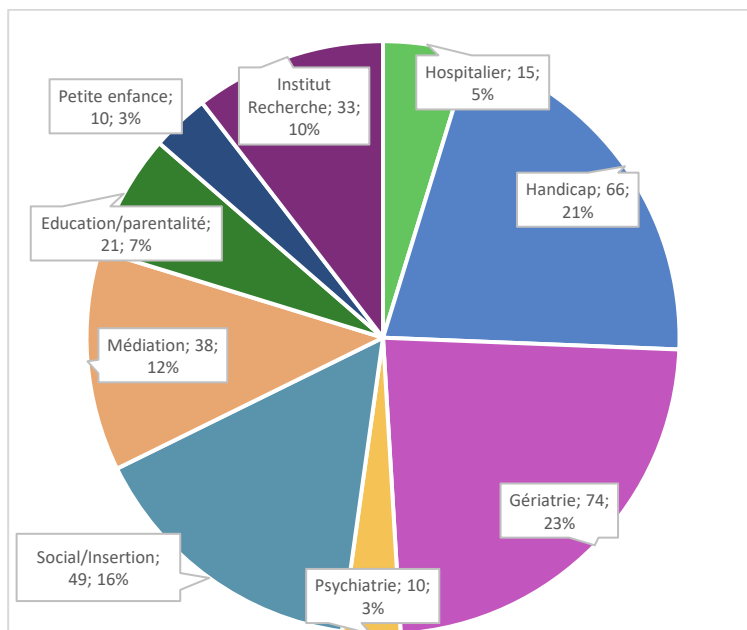
En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	19
Nombre de bénéficiaires directs	316
Nombre d'heures de face-à-face	498
Chiffre d'affaire	75 950 €

Secteurs d'intervention

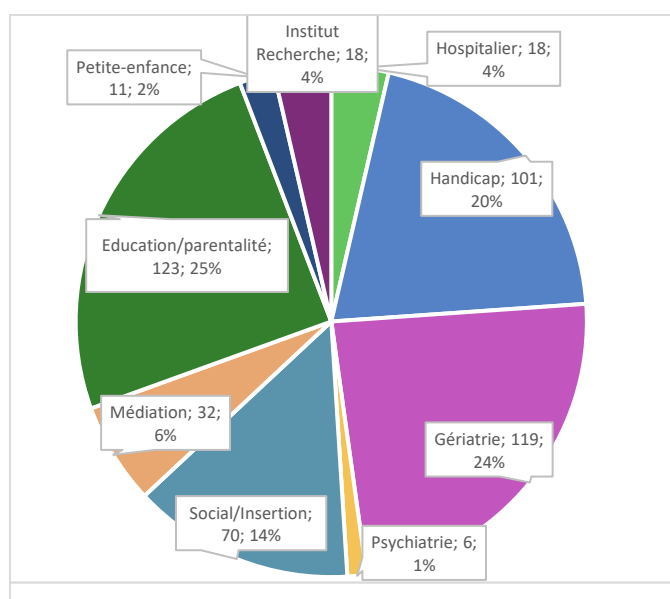
Répartition des secteurs d'intervention en fonction du nombre de bénéficiaires directs

En 2022-2023, Interlignes est intervenue exclusivement dans les champs social, médico-social, sanitaire, éducatif, psychiatrique et de la recherche scientifique.

En accompagnant ces structures, il s'agit pour les membres de notre équipe de prendre soin de ceux qui prennent soin des autres.



Répartition des secteurs d'intervention en fonction du nombre d'heures de face-à-face réalisées



Détail des établissements accompagnés en fonction des secteurs d'activité

Handicap : MAS, FAM, SAVS, Foyer de vie, Foyer d'hébergement, IME, Impro, SESSAD, CAMSP

Social/insertion : Samu social, Association d'aide à la recherche d'emploi, Médecins du Monde, CIDFF

Gériatrie : EHPAD

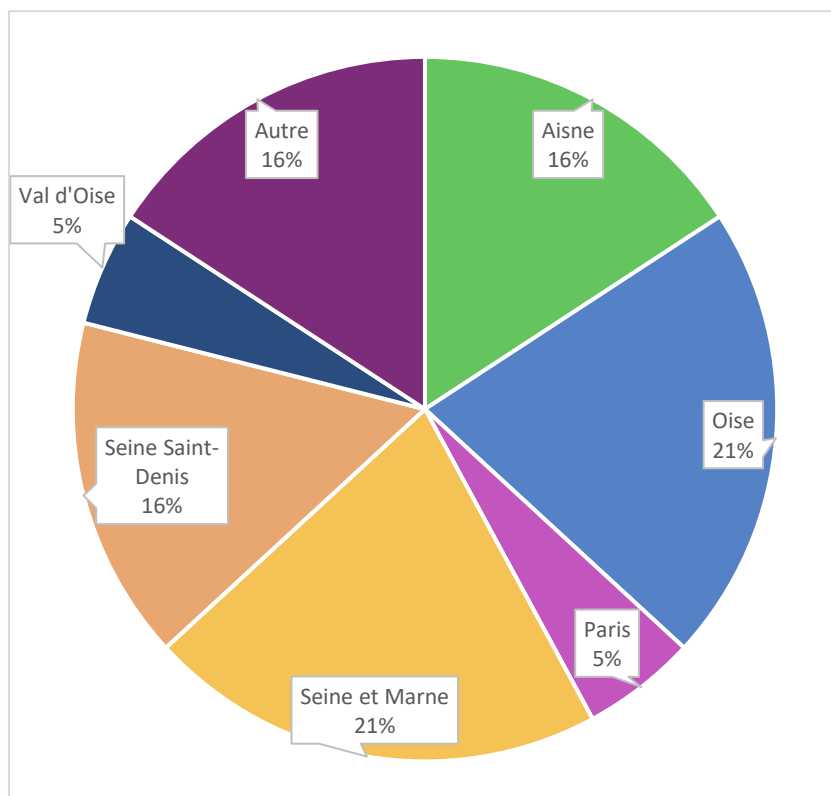
Hospitalier : EPS Ville-Evrard, Hôpital William Morey, Ambulances

Éducation/parentalité : MECS, PRE, Rencontre 93, Olga Spitzer

Médiation : France Médiation, Association d'aide aux victimes

Institut de Recherche: INRAE

Localisation des actions



Nous intervenons majoritairement en Ile de France. Toutefois, 1/5 de nos activités sont réalisées dans l'Oise autant le sont dans la Seine et Marne. Nous sommes également amenés à intervenir dans d'autres départements français par le biais de l'un de nos commanditaires en formation continue ponctuelle.

Depuis 4 ans, nous travaillons beaucoup à réduire notre empreinte carbone, notamment en privilégiant des lieux d'intervention à proximité de nos résidences, ce qui explique le nombre important d'interventions dans l'Oise, l'Aisne et la Seine et Marne.

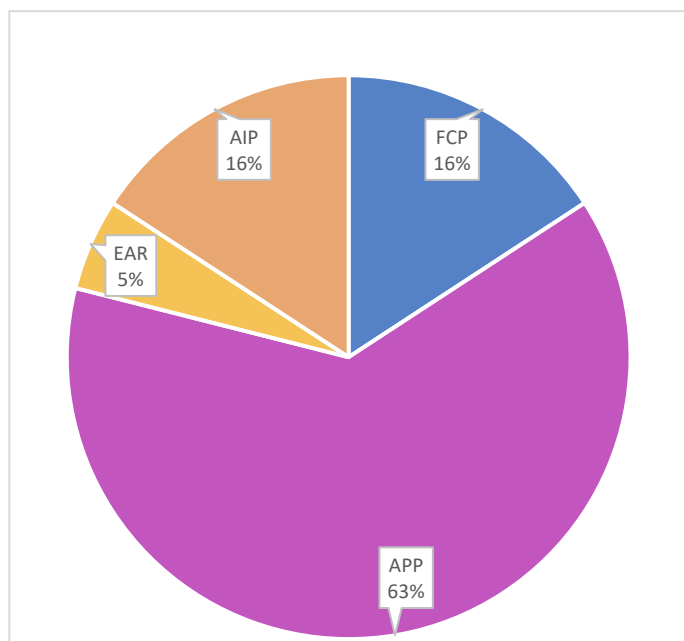
Cette répartition géographique s'explique aussi par la prépondérance du réseau comme vecteur de visibilité permettant le démarrage de nos nouveaux projets.

Circuits de visibilité de l'activité

Plus de 80% de l'activité d'Interlignes se développe grâce à des demandes de réseau.



Segmentation des actions en fonction du type de dispositif



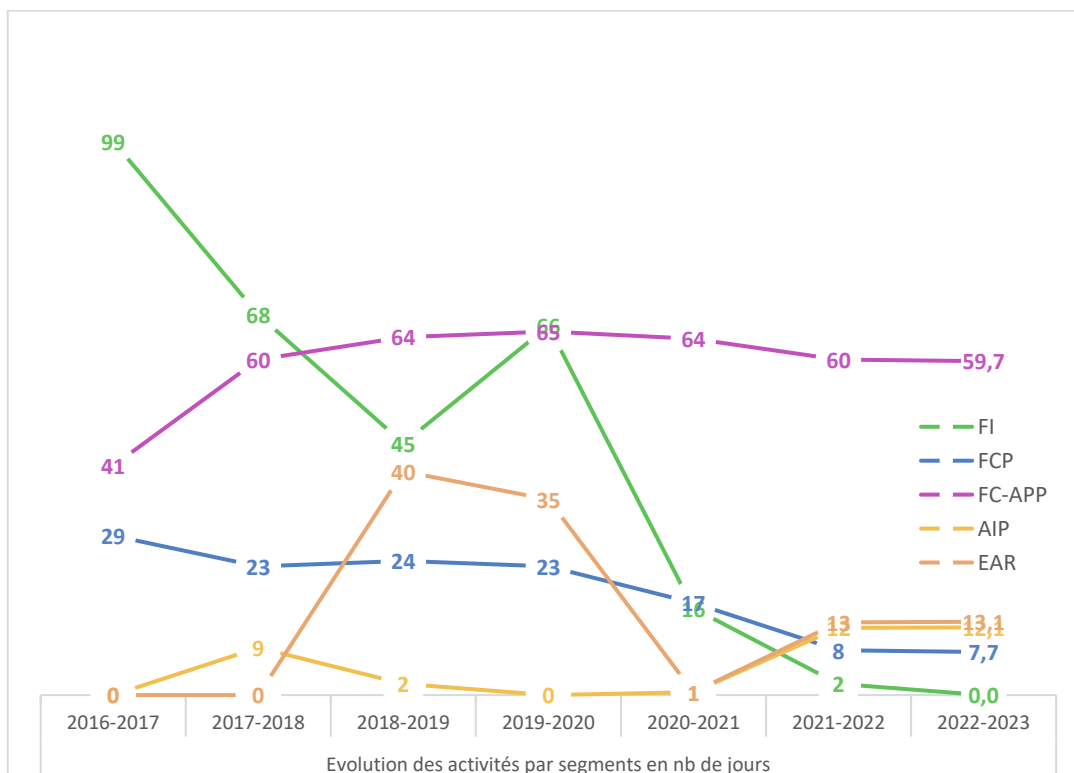
L'analyse des pratiques reste prépondérante au sein d'Interlignes et représente plus de la moitié des actions.

Le pourcentage de formation continue ponctuelle reste stable à environ 16% des activités.

Nous n'avons plus du tout, cette année, d'activités en formation initiale.

Avec trois projets « AIP » (autres interventions psychosociologiques) et 1 « EAR » (études / actions-recherche), la diversification de nos actions se confirme.

Focus sur les différents types d'interventions



Le schéma ci-contre permet de retracer l'évolution de nos activités au cours des années, en nombre de journées de travail.

L'analyse de ces courbes montre notre désir de nous investir moins en formation initiale ce qui a laissé place au développement d'activités d'études/Action-Recherche « EAR » et d'autres interventions psychosociologiques « AIP ».

Formation continue ponctuelle

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	3
Nombre de bénéficiaires	97
Nombre d'heures de face-à-face	182

Sur la période concernée, nos actions de formation ponctuelle ont augmenté de 64 % par rapport à la période précédente. Au près d'Armonis, nous sommes passés de 3 sessions à 10 sessions sur l'exercice 2022-2023. Nous ne sommes pas encore parvenues à établir une convention de partenariat avec eux, notamment en raison du fait qu'un fort taux de turn-over mouvemente leur équipe.

Voici quelques verbatims issus des questionnaires de satisfaction remplis par les participants des formations Armonis (sur le respect de l'intimité et de la sexualité des personnes âgées en EMS) :

« Parole libre, réflexion participative. »

« les échanges pour décortiquer les situations afin de faire bouger les points de vue »

« bonne écoute, nouvelles connaissances. Exercices d'analyse très intéressants ».

	Nb de sessions	Nb de jours/sessions	nb de stagiaires	% de participants ayant trouvé totalement satisfaisant :	
				Le formateur	Le support
Appréhender les représentations et la place de l'intimité et de la sexualité en EMS	3	2 jours/14 h	27	88,89%	81,48%
Savoir allier respect de l'intimité confort de vie et relation de soin	4	2 jours/14 h	33	93,94%	75,76%
Accompagner la sexualité des résidents : des tabous vers une prise en charge adaptée	1	2 jours/14 h	7	57,14%	71,43%
Cerner l'impact des addictions	1	2 jours/14 h	8	25,00%	25,00%
Gestion du stress	1	4 jours/28h	12	66,67%	41,67%
Parler en public	1	4 jours/28h	10	100,00%	100,00%

Analyse des pratiques

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	15
Nombre de bénéficiaires	167
Nombre d'heures de face-à-face	247

Dans le cadre de la démarche Qualiopi, nous avons poursuivi notre travail d'amélioration continue par un outil permettant l'évaluation à la fois des acquis et de la satisfaction des bénéficiaires de nos dispositifs d'analyse des pratiques.

55 participants au sein de 9 groupes différents ont ainsi renseigné un questionnaire. En ressort que :

- 54% d'entre eux ont le sentiment que ce dispositif les a aidés à augmenter leurs capacités réflexives quant à leur posture professionnelle. Lorsqu'ils en précisent les aspects,

Relations aux personnes accompagnées	66 %
Place et fonction au sein de mon équipe	46 %
Compréhension des dynamiques d'équipe	83 %
Compréhension des dynamiques institutionnelles	50 %
Compréhension du cadre socio-culturel	20 %

- Près de 63 % considèrent que l'analyse des pratiques a produit des effets sur la dynamique d'équipe. (donnée stable par rapport à l'exercice précédent)

En complément, voici quelques verbatims extraits des questions libres qui témoignent de l'intérêt que ce type d'espace peut représenter pour nombre de ceux qui s'y impliquent.

« elles nous aident à comprendre les divers point de vue »

« Plus de dialogue au sein de l'équipe au travers des situations vécues »

« Le cadre des réunions est posé et la confidentialité assurée. La parole apportée est respectée, je ne ressens pas de jugement mais de la bienveillance et de l'appui. »

« L'APP renforce les liens dans l'équipe, nous échangeons ensemble vers des propositions de solutions, des hypothèses. Confiance, bienveillance, réflexions collectives. C'est très positif. »

« meilleure compréhension des personnalités de mes collègues, échange et mise en commun de nos valeurs, et pratiques professionnelles. Prise de distance des situations lourdes. »

Ces participants plébiscitent ainsi la continuité de cet espace et de son cadre et saluent ses capacités à permettre des échanges avec les collègues (69 %), la prise de recul (56 %), une meilleure compréhension des situations de travail (49%) ainsi que l'expression des émotions (38 %) qui y sont rendues possible.

Autres Interventions psychosociologiques

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	3
Nombre de bénéficiaires	36
Nombre d'heures de face-à-face	22

Toutes nos interventions étant pensées dans le cadre large de l'intervention psychosociologique, nous utilisons la dénomination « Autres interventions psychosociologiques » (AIP) pour évoquer les actions qui, à l'intérieur de ce cadre général, relèvent d'un objectif de soin psychique unique ou premier par rapport à d'autres objectifs mentionnés dans le projet d'accompagnement.

Ces interventions, nécessairement conduites par un psychologue disposant d'un numéro ADELI, ont pour principale finalité de soulager des personnes en souffrance, en raison de leurs conditions de travail, ou de prévenir ces souffrances génératrices de comportements inappropriés vis-à-vis des usagers. Elles peuvent prendre la forme d'une écoute institutionnelle, d'une supervision ou d'une régulation et sont considérées comme des prestations de soins à la personne.

En 2022-2023, un dispositif de type « diagnostic psychosocial » initié l'année précédente a été finalisé, en co-intervention avec une psychologue externe, au sein d'une unité de l'Institut National de Recherche en Agronomie (INRAE) à Clermont-Ferrand. Une demande a été adressée en raison de nombreux arrêts de travail, interruptions de thèses et conflits entre responsables d'équipes et membres. Cette action avait pour but de faire remonter les souffrances psychiques vécues par les agents et de formuler des recommandations.

Une régulation a été mise en place au d'une entreprise familiale d'ambulances a été entamée, mais ne s'est pas finalisé en raison d'un niveau de conflictualité trop exacerbé pour permettre les conditions minimales de dialogue et d'écoute.

Enfin, un dispositif.

Études/Action-Recherche

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	2
Nombre de bénéficiaires	17
Nombre d'heures de face-à-face	90

Après avoir mené deux projets d'action recherche sur la parentalité, en 2019, et auprès des acteurs FONJEP, en 2020, notre équipe a été sollicité en mars 2022 afin de participer à une Action-Recherche financée par la Fondation de France.

Depuis 2016, l'AVVEJ – au sein du service La Mètis de l'association Rencontre 93 – propose un dispositif spécifique en alternative à l'accueil familial, nommé "accès à l'autonomie". Il s'agit d'accueillir certains jeunes en très grandes difficulté (JTGD) entre 16 et 21 ans dans des appartements avec un accompagnement renforcé et une ouverture vers diverses médiations sportives, culturelles et professionnalisantes.

Après 5 ans d'expérimentation, ces acteurs de terrain ont souhaité engager une Action-Recherche afin de produire des connaissances sur la pertinence d'un tel modèle et de mettre en lumière les facteurs contribuant à l'amélioration de la santé psychique de ces jeunes.

En 2022, notre équipe composée de trois chercheurs a déjà réalisé une première étape de recueil de données à travers la conduite d'entretiens individuels auprès des professionnels du service permettant de dégager les premiers axes de réflexion. L'action-Recherche se poursuit jusqu'en décembre 2023.

Recherche

Parallèlement à nos activités de prestation de service intellectuel, notre équipe s'attache depuis la création d'Interlignes à développer une position de praticien-chercheur collectif notamment au sein d'un **Groupe recherche** ayant pour objet d'ouvrir un espace de réflexion sur les transformations actuelles du contexte socio-culturel et leurs effets sur les sujets, les groupes et les institutions, en prenant appui sur nos cliniques d'intervention et avec la visée de conduire au mieux nos dispositifs.

Nos publications

- Einhorn Lou, Rivière Maud, Chappuis Marielle et al., « Proposer une réponse en santé mentale et soutien psychosocial aux exilés en contexte de crise. L'expérience de Médecins du Monde en Calais (2015-2017) », Revue européenne des migrations internationales, 2018/2 (Vol. 34), p. 187-203.

URL : <https://www.cairn.info/revue-europeenne-des-migrations-internationales-2018-2-page-187.htm>

- Montandon Christiane, Schwartz Agnès, Maurin Souvignet Aurélie, « Penser les rapports familles-institutions, enjeux d'une recherche-action : déconstruire les injonctions paradoxales, instaurer la triangulation », Connexions, 2019/2 (n° 112), p. 45-59.

URL : <https://www.cairn.info/revue-connexions-2019-2-page-45.htm>

- Baralonga Louisa, Lefloch Anne-Claire, Rivière Maud et Schwartz Agnès, « Des espaces d'intervention psychosociologique à l'épreuve des évolutions des rapports à l'institution », Nouvelle revue de psychosociologie, 2020/2 (N° 30), p. 155-167.

URL : <https://www.cairn.info/revue-nouvelle-revue-de-psychosociologie-2020-2-page-155.htm>

- Prisca Martin Désirée, Garcia Nieves, Rivière Maud et Schwartz Agnès, « Comment rompre les logiques d'isolement autour de l'accompagnement de la parentalité ? Action-recherche auprès des REAAP », Connexions, 2020/2 (n° 114), p. 155-167.

URL : <https://www.cairn.info/revue-connexions-2020-2-page-155.htm>