

Interlignes développe des activités psychosociologiques dans une perspective d'action-recherche, à travers la conduite dispositifs élaborés au plus près des demandes des établissements accompagnés.

« Au chevet de », nous adoptons une position clinique, en référence à la clinique psychanalytique des groupes et des institutions. Nous avons développé un partenariat avec l'UTRPP, laboratoire de recherche de l'université Paris Nord et adossons nos pratiques de terrain à des activités de recherche et de développement.

Structuré en SCOP, Interlignes entend promouvoir activement les fonctionnements démocratiques et l'émancipation du sujet en visant la réflexion collective et la transmission sur les fonctionnements psychiques, l'organisation de la vie collective et le lien social.

Période de référence : 1^{er} septembre 2020- 31 août 2021

Nb de structures commanditaires	23
Nombre de bénéficiaires directs	534
Nombre d'heures de face-à-face	674
Chiffre d'affaire	90 965 €

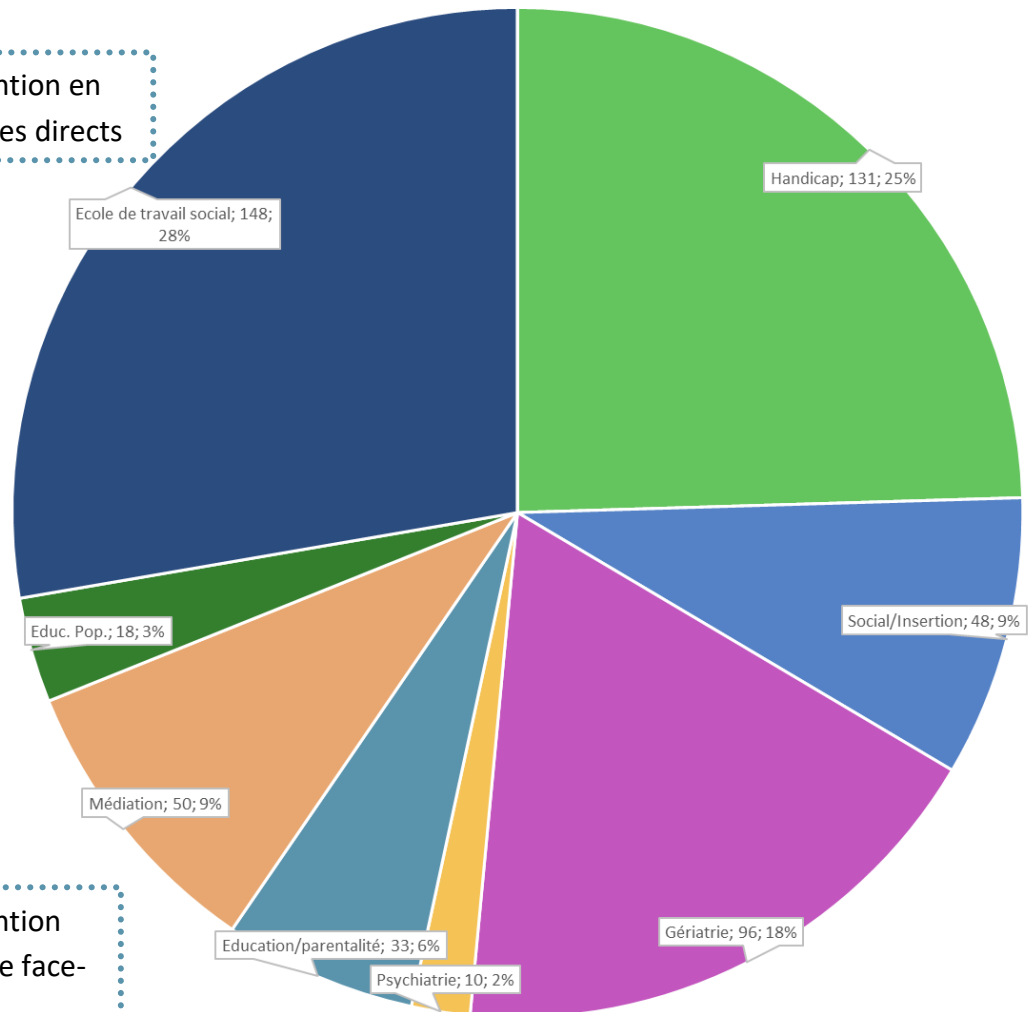
En septembre 2021, Interlignes a fêté ses 5 ans.

Secteurs d'intervention

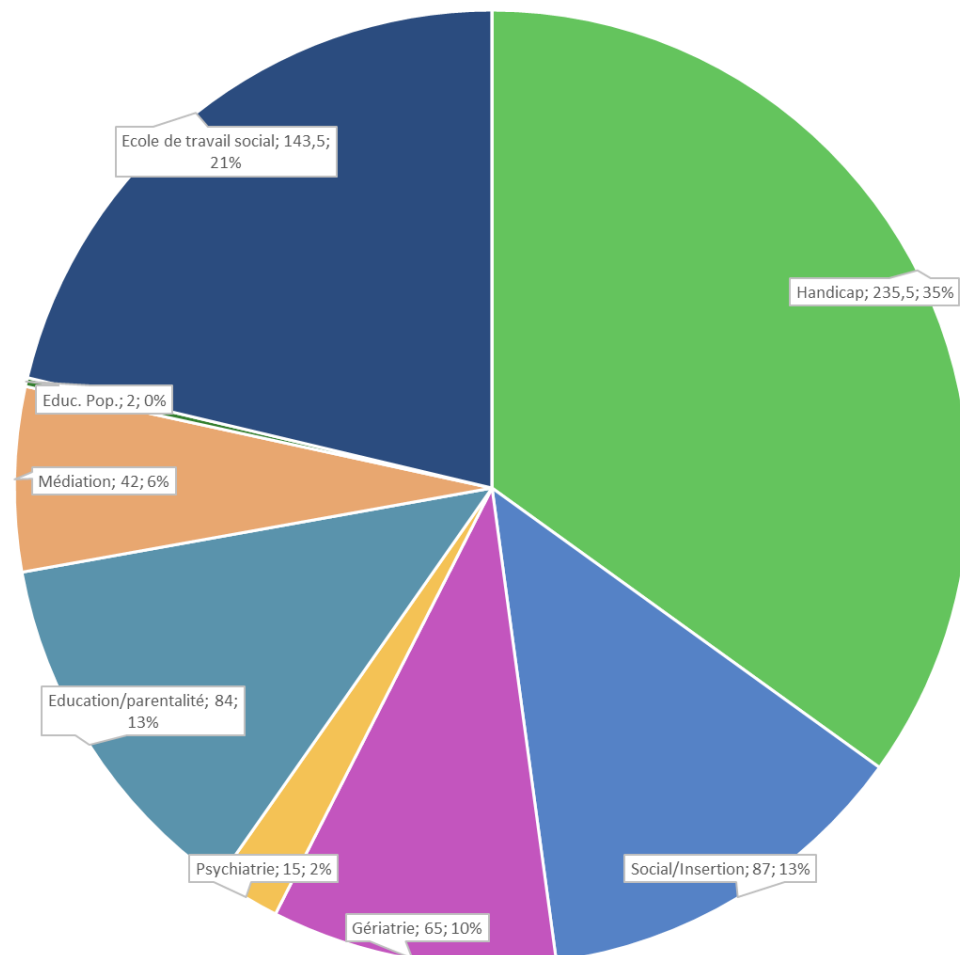
Répartition des secteurs d'intervention en fonction du nombre de bénéficiaires directs

En 2020-2021, Interlignes est intervenue exclusivement dans les champs éducatif, sanitaire, social et médico-social.

En accompagnant ces structures, il s'agit pour les membres de notre équipe de prendre soin de ceux qui prennent soin des autres.



Répartition des secteurs d'intervention en fonction du nombre d'heures de face-à-face réalisées



Handicap : MAS, FAM, SAVS, Foyer de vie, Foyer d'hébergement, ESAT, IME, Impro, SESSAD, CAMSP

Social/insertion : Samu social, Association d'aide à la recherche d'emploi

Gériatrie : EHPAD

Psychiatrie : EPS Ville-Evrard

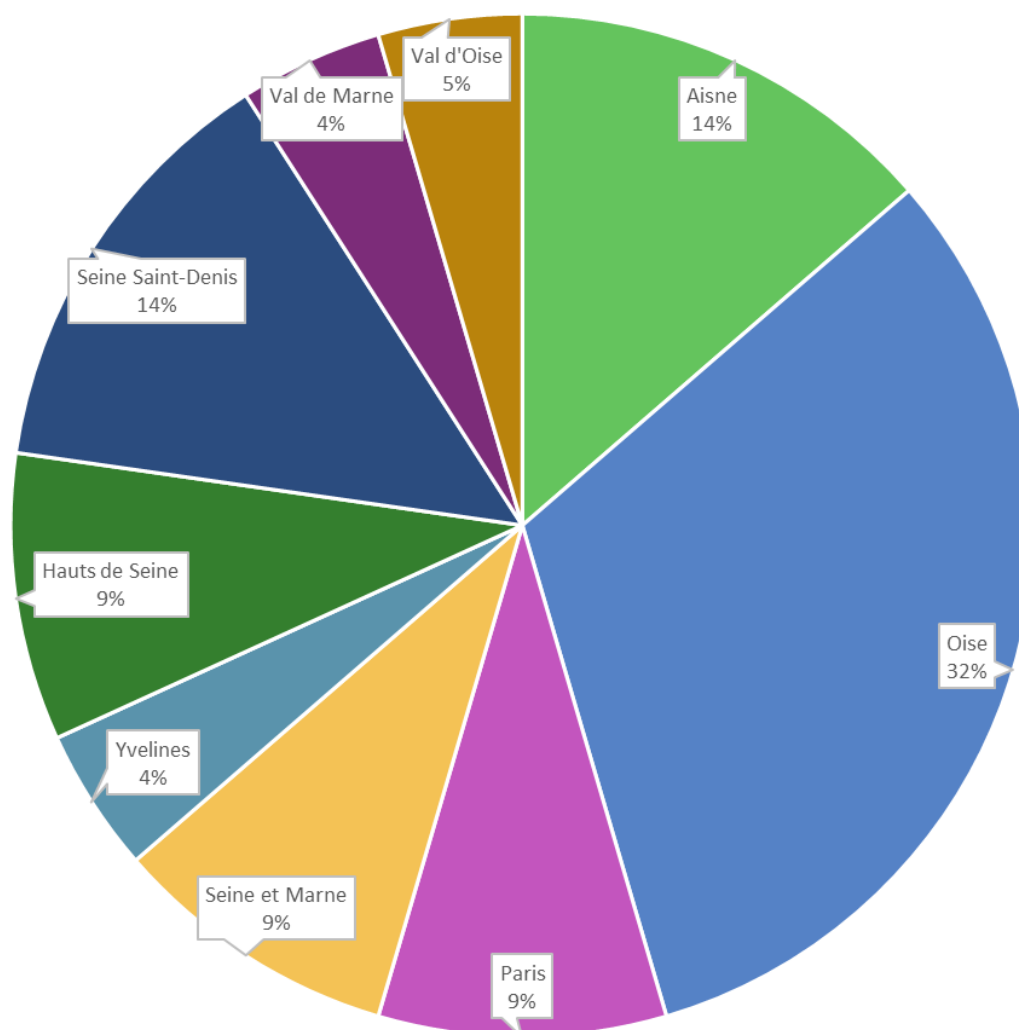
Éducation/parentalité : MECS, PRE

Médiation : France Médiation, Association d'aide aux victimes

Éducation populaire : FONJEP

Écoles de formations diplômantes dans le travail social : IRTS, CEMEA

Localisation des actions



Nous intervenons majoritairement en Ile de France. Toutefois, 1/3 de nos activités sont réalisées dans l'Oise et près d'1/6 dans l'Aisne. Nous sommes également amenés à intervenir dans d'autres départements français par le biais de l'un de nos commanditaires en formation continue ponctuelle.

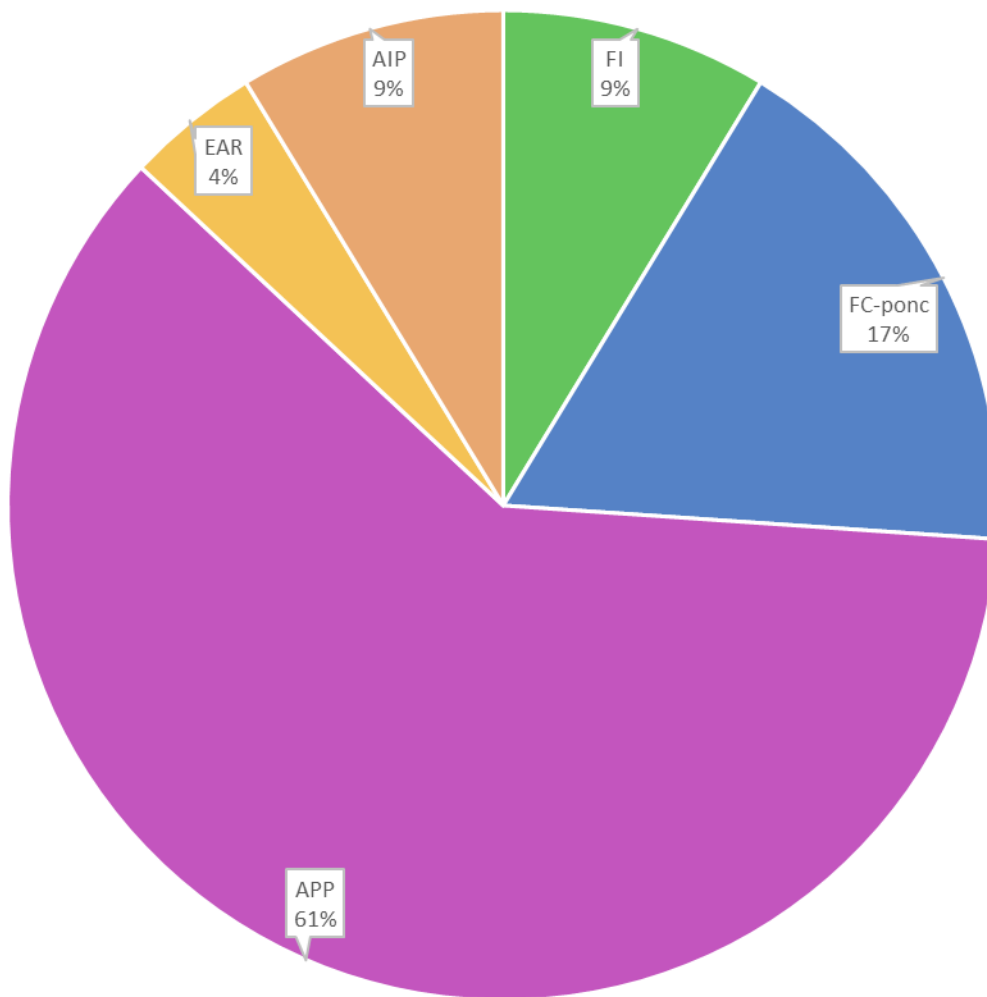
Depuis 2 ans, nous travaillons beaucoup à réduire notre empreinte carbone, notamment en privilégiant des lieux d'intervention à proximité de nos résidences, ce qui explique le nombre important d'interventions dans l'Oise et l'Aisne.

Circuits de visibilité de l'activité

Cette répartition géographique s'explique aussi par la prépondérance du réseau comme vecteur de visibilité permettant le démarrage de nos nouveaux projets.



Segmentation des actions en fonction du type de dispositif



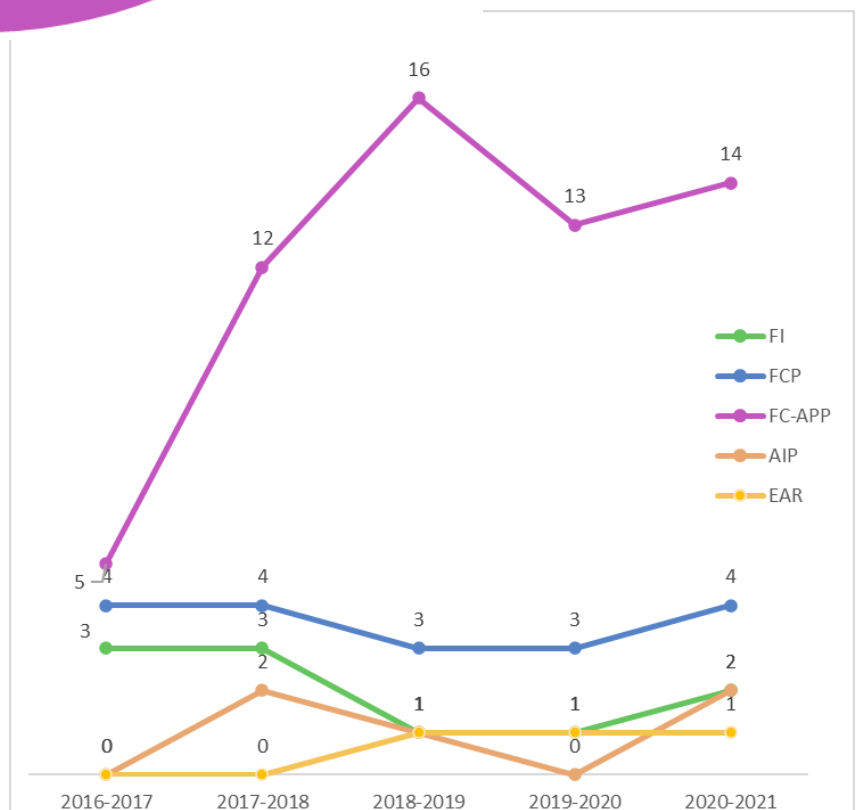
Au fil des années, l'analyse des pratiques est devenue prépondérante au sein d'Interlignes et représente près des 2/3 des actions.

Le pourcentage de formation initiale a lui décréu alors que la formation continue ponctuelle reste stable à environ 15% des activités.

Avec deux projets « AIP » et une « EAR », la diversification de nos actions se confirme.

Le schéma ci-contre permet de retracer l'évolution de nos activités au cours du temps.

L'analyse de ces courbes montre de manière assez significative l'effet de la pandémie de COVID-19 sur l'activité d'Interlignes en 2019-2020. L'exercice suivant marquant une reprise progressive vers la situation antérieure.



Focus sur les différents types d'interventions

Formation initiale

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	2
Nombre de bénéficiaires	122
Nombre d'heures de face-à-face	108,5

Entre septembre 2020 et août 2021, nos actions en formation initiale sont une nouvelle fois en baisse, la faible augmentation de l'année précédente n'étant qu'un effet de l'impact du premier confinement sur nos autres activités. Cette évolution fait suite aux choix stratégiques que nous avons dus opérer pour faire face aux aléas rencontrés dans ce secteur.

En effet, en sus des faibles niveaux de rémunération proposés, nous ne sommes pas parvenues, au fil des années, à faire pleinement reconnaître notre structuration en collectif de travail auprès de nos partenaires, ce qui nous est de plus en plus apparu comme un frein majeur à notre développement.

Cependant, nous avons toujours à cœur de valoriser l'important travail d'ingénierie pédagogique accompli au cours des dernières années (l'une des membres de l'équipe a commencé ses activités de formatrice en 2006).

Nous espérons ainsi que notre plateforme en ligne, Arbor&Sens, sera une réponse à notre désir d'œuvrer à nouveau pour que les étudiants en travail social bénéficient d'une formation de qualité, à une forte dimension clinique, dans les domaines de compétences autour de la communication et du travail d'équipe, dont le socle conceptuel est très en lien avec la psychosociologie.

Autres Interventions psychosociologiques

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	1
Nombre de bénéficiaires	6
Nombre d'heures de face-à-face	2

Toutes nos interventions étant pensées dans le cadre large de l'intervention psychosociologique, nous utilisons la dénomination « Autres interventions psychosociologiques » (AIP) pour évoquer les actions qui, à l'intérieur de ce cadre général, relèvent d'un objectif de soin psychique unique ou premier par rapport à d'autres objectifs mentionnés dans le projet d'accompagnement.

Ces interventions, nécessairement conduites par un psychologue disposant d'un numéro ADELI, ont pour principale finalité de soulager des personnes en souffrance, en raison de leurs conditions de travail, ou de prévenir ces souffrances génératrices de comportements inappropriés vis-à-vis des usagers. Elles peuvent prendre la forme d'une écoute institutionnelle, d'une supervision ou d'une régulation et sont considérées comme des prestations de soins à la personne.

Un dispositif d'écoute institutionnelle dans un EHPAD de la région parisienne s'est ainsi amorcé au cours de 2020-2021 ne représentant sur la période qu'une rencontre de deux heures avec l'équipe cadre. Depuis la rentrée de septembre 2021, il s'est poursuivi par la réalisation de 4 séances et analyses après de 6 groupes de professionnels qui ont ensuite pu témoigner du travail de leur groupe au cours d'un groupe de référence.

Formation continue ponctuelle

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	4
Nombre de bénéficiaires	138
Nombre d'heures de face-à-face	116

Sur la période concernée, nos actions de formation ponctuelle ont diminué en premier lieu en raison de la crise sanitaire ayant donné lieu encore à quelques annulations. Les établissements ont été bousculés dans leur cadre de travail, ce qui n'a pas permis une reprise normale de l'activité notamment au sein des EMS de type EHPAD. Auprès d'Armonis, nous sommes ainsi passés de 14 sessions de formations animées lors de l'exercice précédent, à 8 sur celui-ci. De plus, la difficulté à mettre en place une convention de partenariat avec cet organisme, et de faire reconnaître la propriété intellectuelle des formations que nous avons créés et figurant sur leur catalogue a gelé toute nouvelle programmation.

Sur 80 stagiaires, 62% évaluent la qualité de la formation comme « très satisfaisante », 34% comme « satisfaisante » et 4% comme « acceptable ».

Voici quelques verbatims témoignant de la satisfaction des participants aux formations sur le thème du respect de l'intimité et de la sexualité des résidents en établissement médico-social :

« La formation m'a permis d'apprendre beaucoup de choses qui me permettront d'améliorer ma pratique ».

« Le module nous a permis d'aborder un sujet tabou et de nous questionner sur le résident et sa demande ».

« J'ai pu comprendre les difficultés vécues par mes collègues ».

Concernant les formations dispensées auprès de l'EPS Ville-Evrard, elles se sont maintenues en visio, puis en mixte (certains participants en présence, d'autre à distance). Cela a nécessité un travail d'adaptation du déroulé pédagogique et des méthodes employées. Ces formations ont, selon notre commanditaire, apporté pleine satisfaction aux participants : *« Force est de constater que les interventions de 2020 et du 1^{er} trimestre 2021 donnent toute satisfaction aux participants, compte tenu des bilans effectués en fin de formation. Les apports théoriques, la réflexion collective, la richesse des échanges et la question de la posture professionnelle sont très appréciés par les groupes, ainsi que les outils utilisés tels que les vidéos, les articles et l'approche pédagogique »* (attestation de la coordination de l'action sociale, 2 avril 2021).

Nous sommes également intervenues en binôme au sein d'un établissement dans un contexte de crise institutionnelle et avons mis en place un dispositif d'accompagnement de « formation – action » sur 2,5 jours, ayant vocation à se poursuivre.

Nous avons entamé le travail de référencement Qualiopi afin de pouvoir poursuivre ce type d'action à partir de 2022.

Analyse des pratiques

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	15
Nombre de bénéficiaires	255
Nombre d'heures de face-à-face	445,5

En décembre 2021, dans la perspective de la démarche Qualiopi, nous avons introduit un outil permettant l'évaluation à la fois des acquis et de la satisfaction des bénéficiaires de nos dispositifs d'analyse des pratiques.

73 participants au sein de 9 groupes différents ont ainsi renseigné un questionnaire. En ressort que :

- 75% d'entre eux ont le sentiment que ce dispositif les a aidés à augmenter leurs capacités réflexives quant à leur posture professionnelle. Lorsqu'ils en précisent les aspects,

Relations aux personnes accompagnées	38	52,05%
Place et fonction au sein de mon équipe	29	39,73%
Compréhension des dynamiques d'équipe	36	49,32%
Compréhension des dynamiques institutionnelles	24	32,88%
Compréhension du cadre socio-culturel	13	17,81%

- Près de 66% considèrent que l'analyse des pratiques a produit des effets sur la dynamique d'équipe.

En complément, voici quelques verbatims extraits des questions libres qui témoignent de l'intérêt que ce type d'espace peut représenter pour nombre de ceux qui s'y impliquent.

« Très bon espace pour se mettre à distance de nos pratiques et comprendre les dynamiques institutionnelles qui peuvent souvent impacter l'équipe. »

« Un espace indispensable pour les professionnels. »

« Que ça continue, ne pas changer de groupe et surtout pas d'intervenante, qui a sans aucun doute contribué à la dynamique qui s'est installée, la finesse de l'élaboration et du questionnement au sein des séances. »

« Vivement que ces séances soient suivies car elles nous permettent de nous découvrir au mieux chaque fois, de nous transformer et d'appréhender au mieux nos fonctions. »

« Mes attentes sont égales à elles-mêmes. Rester dans cet échange simple et facile. Merci. »

Ces participants plébiscitent ainsi la continuité de cet espace et de son cadre et saluent ses capacités à engager une dynamique d'échange constructive entre collègues (80%) ainsi que la prise de recul (57%) et la co-construction de sens qui y sont rendues possible.

Études/Action-Recherche

En Synthèse	
Nb de structures commanditaires	1
Nombre de bénéficiaires	18
Nombre d'heures de face-à-face	2

L'unique action réalisée au titre de ce segment d'activité en 2020-2021 s'inscrit dans la continuité d'une action-recherche de valorisation de l'impact du FONJEP sur les acteurs bénéficiaires en Île-de-France commanditée par les membres du comité régional IDF du FONJEP en janvier 2020.

Nous avons alors expérimenté à nouveau un cadre méthodologique précédemment construit pour étudier les enjeux de l'accompagnement à la parentalité au sein des REAAP, en y apportant bien sûr quelques ajustements au regard de la spécificité de cette nouvelle commande.

Notre équipe est ainsi allée à la rencontre de dix associations subventionnées par le FONJEP. Une fois nos données cliniques recueillies, nous avons opéré un traitement clinique ce matériel puis rédigé un rapport de mission. La réalisation de ce projet a représenté 780 h de travail environ.

En octobre 2021, il s'agissait donc de restituer auprès du conseil d'administration national du FONJEP les résultats de cette étude clinique. Une nouvelle communication est prévue en mars 2022.

Recherche

Parallèlement à nos activités de prestation de service intellectuel, notre équipe s'attache depuis la création d'Interlignes à développer une position de praticien-chercheur collectif notamment au sein d'un **Groupe recherche** ayant pour objet d'ouvrir un espace de réflexion sur les transformations actuelles du contexte socio-culturel et leurs effets sur les sujets, les groupes et les institutions, en prenant appui sur nos cliniques d'intervention et avec la visée de conduire au mieux nos dispositifs.

Nos publications

- Einhorn Lou, Rivière Maud, Chappuis Marielle et al., « Proposer une réponse en santé mentale et soutien psychosocial aux exilés en contexte de crise. L'expérience de Médecins du Monde en Calais (2015-2017) », Revue européenne des migrations internationales, 2018/2 (Vol. 34), p. 187-203.

URL : <https://www.cairn.info/revue-europeenne-des-migrations-internationales-2018-2-page-187.htm>

- Montandon Christiane, Schwartz Agnès, Maurin Souvignet Aurélie, « Penser les rapports familles-institutions, enjeux d'une recherche-action : déconstruire les injonctions paradoxales, instaurer la triangulation », Connexions, 2019/2 (n° 112), p. 45-59.

URL : <https://www.cairn.info/revue-connexions-2019-2-page-45.htm>

- Baralonga Louisa, Lefloch Anne-Claire, Rivière Maud et Schwartz Agnès, « Des espaces d'intervention psychosociologique à l'épreuve des évolutions des rapports à l'institution », Nouvelle revue de psychosociologie, 2020/2 (N° 30), p. 155-167.

URL : <https://www.cairn.info/revue-nouvelle-revue-de-psychosociologie-2020-2-page-155.htm>

- Prisca Martin Désirée, Garcia Nieves, Rivière Maud et Schwartz Agnès, « Comment rompre les logiques d'isolement autour de l'accompagnement de la parentalité ? Action-recherche auprès des REAAP », Connexions, 2020/2 (n° 114), p. 155-167.

URL : <https://www.cairn.info/revue-connexions-2020-2-page-155.htm>